



Motoplatinum WeRepair

Manuale d'uso per le officine convenzionate

Manuale operativo per la gestione di un sinistro in Risarcimento in Forma Specifica

	Cos'è WeRepair	3
Documentazione necessaria per la presa in carico di un sinistro RFS		4
	Perizia e tempi gestione sinistro	6
	Processo WeRepair	7
	Gestione pratiche sinistri	8
	Contatti	9

Cos'è WeRepair

WeRepair è un prodotto assicurativo che permette, presso una delle nostre officine convenzionate, la riparazione del veicolo del nostro assicurato senza costi in caso di ragione totale.

Il risarcimento in forma specifica può essere applicato se coesistono i seguenti requisiti:

- L'assicurato ha acquistato una polizza Motoplatinum con l'opzione WeRepair
- L'assicurato denuncia il sinistro presso il nostro sito/il modulo di constatazione amichevole di incidente mono o doppia firma
- Il costo della riparazione è inferiore al valore del mezzo
- Non è presente incarico legale per il danno al veicolo

Il risarcimento in forma specifica può essere applicato nei seguenti casi:

- Il veicolo dell'assicurato è stato coinvolto in un sinistro (CARD) con ragione totale o parziale
- Il veicolo dell'assicurato ha subito un furto parziale
- Il veicolo dell'assicurato è stato coinvolto in una collisione con animali selvatici



In caso di sinistro CARD, se l'assicurato si dovesse recare presso un riparatore non convenzionato, la Compagnia rimborserà i costi di riparazione, previa applicazione di una penale del 30%, fino ad un massimo di 1.000,00 €.



In caso di FURTO PARZIALE/COLLISIONE CON ANIMALI SELVATICI, se l'assicurato si dovesse recare presso un riparatore non convenzionato, la Compagnia rimborserà i costi di riparazione, previa applicazione di uno scoperto del 10%, con un minimo di 200,00 €.

Documenti necessari per la presa in carico di un sinistro RFS

Al fine di garantirti una corretta gestione della pratica, ti chiediamo di procurarti i seguenti documenti:



Vi chiediamo di inviarci la seguente documentazione entro 5 gg dalla presa in carico del veicolo, al fine di poter rispettare la scadenza prevista per la restituzione della perizia.

Sinistro CARD

- **Modulo CAI – Denuncia online**
Il modulo deve essere compilato correttamente e nella sua interezza, in maniera chiara e leggibile
- **Scansione libretto di circolazione**
- **Scansione documento d'identità e visura camerale in caso di veicolo intestato a P. IVA**
- **Cessione del credito RFS (nuovo modulo formato da sezione A e sezione B)**
- **Preventivo di riparazione in formato PDF inclusi i codici ricambi (non è ammessa la scansione di documenti cartacei), si precisa che nel documento non vanno inseriti:**
 - ✓ Danni abbigliamento
 - ✓ Costo preventivo/trasporto veicolo
 - ✓ Ricambi non danneggiati a causa del sinistro (es. olio motore per la sostituzione di un carter)
- **Foto del veicolo incidentato**
 - ✓ Se a disposizione del cliente, foto dell'evento (foto veicoli incidentati nell'immediatezza dell'evento)
 - ✓ Foto dei quattro lati del veicolo
 - ✓ Foto del contachilometri con chilometri in vista (possibilmente a motore acceso)
 - ✓ Una o più foto, da prospettive diverse, per ogni componente che si ritiene essersi effettivamente danneggiato nel sinistro in questione



I ricambi danneggiati inseriti in preventivo devono risultare chiaramente visibili nella documentazione fotografica fornita; in caso contrario saranno esclusi dal preventivo.

Documenti necessari per la presa in carico di un sinistro RFS

Sinistro furto parziale/collisione con animali selvatici

- Denuncia effettuata presso le autorità competenti (denuncia di furto e verbale di ritrovamento in caso di furto avvenuto con successo e successivo ritrovamento)
- Scansione libretto di circolazione
- Scansione documento d'identità e visura camerale in caso di veicolo intestato a P.IVA
- Cessione del credito RFS (nuovo modulo formato da sezione A e sezione B)
- Preventivo di riparazione in formato PDF inclusi i codici ricambi (non è ammessa la scansione di documenti cartacei), si precisa che nel documento non vanno inseriti:
 - ✓ Danni abbigliamento
 - ✓ Costo preventivo/trasporto veicolo
 - ✓ Ricambi non danneggiati a causa del sinistro (es. olio motore per la sostituzione di un carter)
- Foto del veicolo danneggiato
 - ✓ Se a disposizione del cliente, foto dell'evento (foto veicolo danneggiato nell'immediatezza dell'evento)
 - ✓ Foto dei quattro lati del veicolo
 - ✓ Foto del contachilometri con chilometri in vista (possibilmente a motore acceso)
 - ✓ Una o più foto, da prospettive diverse, per ogni componente che si ritiene essersi effettivamente danneggiato nel sinistro in questione



I ricambi danneggiati inseriti in preventivo devono risultare chiaramente visibili nella documentazione fotografica fornita; in caso contrario saranno esclusi dal preventivo.

Perizia

Con l'opzione **Motoplatinum WeRepair**, non è prevista l'uscita del perito.

 La valutazione del danno verrà fatta da noi, sulla base:

- delle **foto** dei danni
- del **preventivo di riparazione**.

Tempi gestione sinistro

 Ti ricordiamo inoltre che, prima di procedere con la riparazione del veicolo, sarà necessario **attendere l'OK per procedere, comunicazione che avverrà tramite mail, da parte di 24hassistance.**

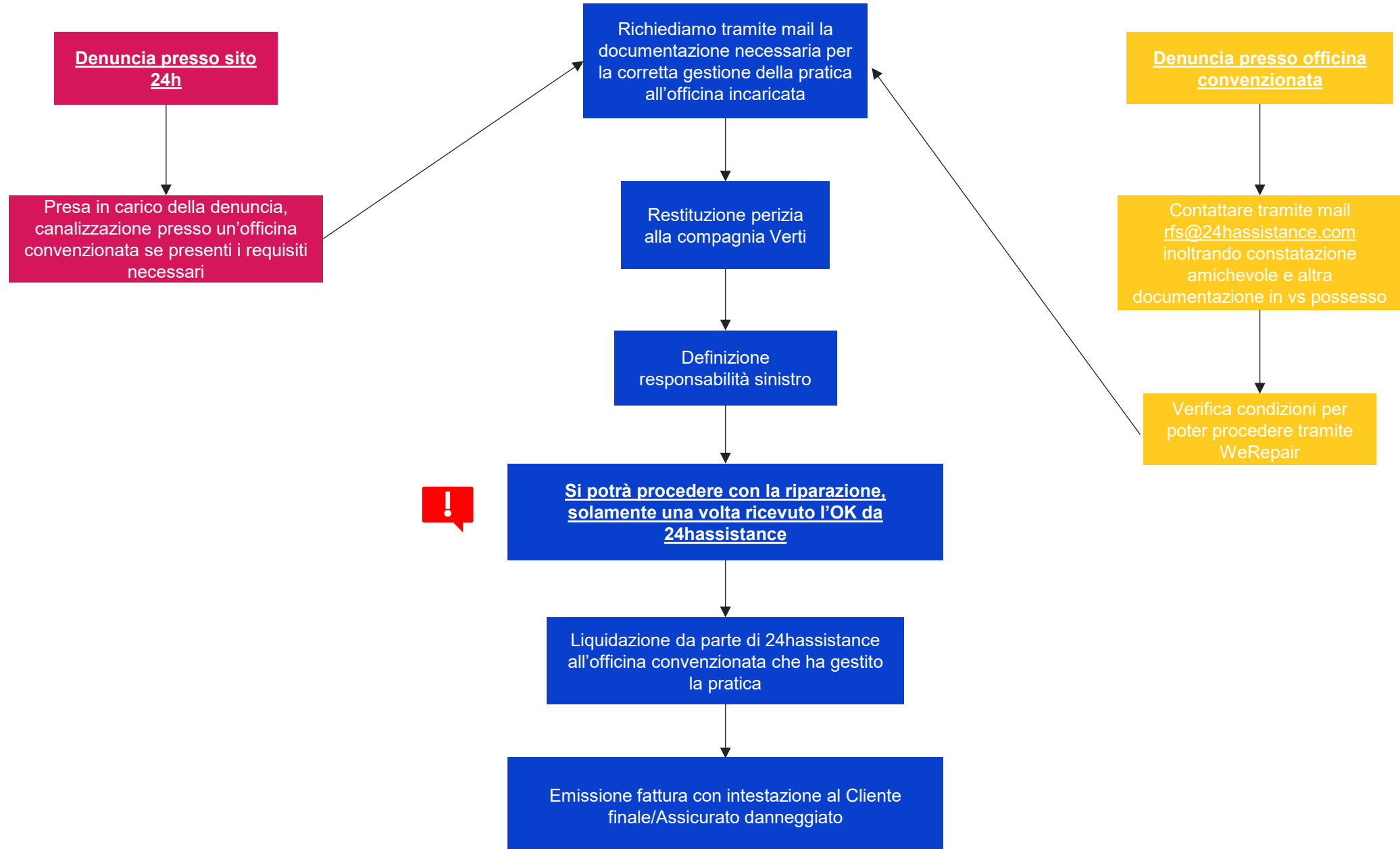
Questo avverrà solamente dopo **la definizione della responsabilità del sinistro che avverrà:**

- entro 30gg dalla richiesta in caso di presenza CAI firmato da entrambe le parti
- entro 60gg dalla richiesta in caso di CAI non presente o firmato solo dal danneggiato



In alcune circostanze, le tempistiche potrebbero subire un'estensione, in particolare qualora si renda necessario attendere il rilascio del verbale da parte delle autorità competenti, documento imprescindibile per l'attribuzione delle responsabilità.

Processo WeRepair



Gestione pratiche sinistri

SINISTRO DEFINITO CON RAGIONE TOTALE	L'importo stabilito in perizia viene liquidato direttamente al riparatore convenzionato, una volta accertata la responsabilità.
SINISTRO DEFINITO CONCONCORSALE	Viene riconosciuto il 50% dell'importo definito in perizia; il restante 50% è a carico del cliente. È richiesta la riparazione completa di tutti i danni subiti dal veicolo, pari all'importo definito in perizia.
SINISTRO DEFINITO CON TORTO	Al cliente/assicurato non verrà riconosciuto nessun risarcimento, si precisa inoltre che non è tenuto a riparare il veicolo.
PRESENZA LEGALE	In caso di presenza legale, per poter procedere tramite WeRepair è necessario che venga revocato il mandato sul danno al veicolo. In caso di danno misto (sia veicolo che lesioni), l'incarico legale potrà rimanere per il danno fisico.
RIPARAZIONE ANTIECONOMICA	In caso di riparazione antieconomica accertata in perizia, il risarcimento in forma specifica viene riconosciuto al riparatore convenzionato, per un valore pari a quello del veicolo. L'officina dovrà confermare la possibilità di riparare il veicolo entro tale somma, altrimenti verrà inviata offerta al cliente.

Contatti

Contatti e assistenza WeRepair

Per i sinistri in gestione WeRepair potete contattare 24hassistance ai seguenti recapiti:

- **Telefono:** 02 20564 430 (lun-ven 09:00-13:00)
- **Email:** rfs@24hassistance.com

Contatti e assistenza Verti

Per i sinistri non in gestione WeRepair potete contattare la Compagnia ai seguenti recapiti:

- **Telefono:** 02 20564 455 (lun-ven 08:00-20:00 | sab 08:00-14:00)
- **Email:** gestioneverti@24hassistance.com